Dell™ W2606C ワイド LCD モニタ（テレビ機能付き）オーナーズマニュアル

モデル W2606C

注、通知、注意

メモ：注意は、ワイド LCD モニタをより効率的に使用するための重要な情報を示しています。

注意： 通知は、ハードウェアを損傷させたりデータを失わせる可能性を示し、その問題を避ける方法を提供します。

警告： 注意は、物的損害、人身障害、または死亡につながる可能性について示しています。

2006 年 1 月 Rev. A01

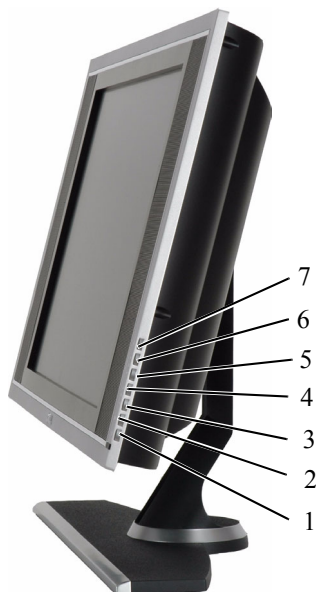
目次

1

ワイド LCD モニタについて

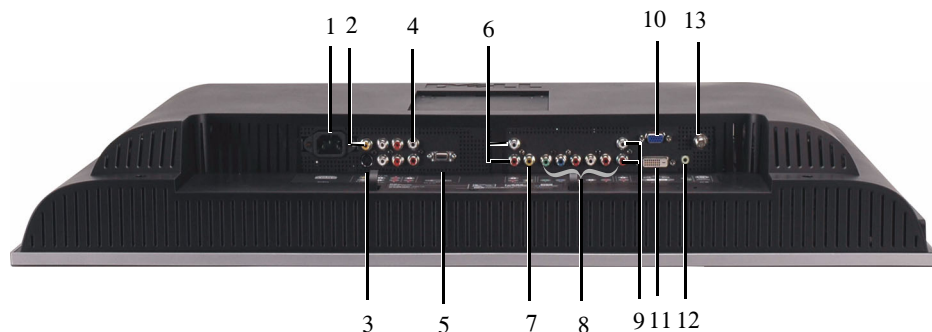
正面ビュー

1	赤外線受信機	リモコンからの信号を検知します。
2	電源インジケータのライト (LED)	ライトは、ワイド LCD モニタがオンのときは青、省電力モードになっているときは黄色に点灯します。

右側面ビュー

1	⏻	電源ボタン	このボタンを押してワイド LCD モニタの電源のオン / オフを切り替えます。電源ボタンは、オンになっているときは青、省電力モードになっているときは黄色で点灯します。
2	/OK	テレビメニューボタン	このボタンを押してテレビメニューを有効にします。
3	—	音量ボタン	このボタンを押して音量を下げたり、テレビメニューを移動します。
4	+	音量ボタン	このボタンを押して音量を上げたり、テレビメニューを移動します。
5	↓	チャンネルボタン	このボタンを押して前のチャンネルを選択したり、テレビメニューを移動します。
6	↑	チャンネルボタン	このボタンを押して次のチャンネルを選択したり、テレビメニューを移動します。
7		**入力選択** ボタン	このボタンを押して**入力選択**メニューを表示します。

左側面ビュー

1	AV サイド（S ビデオ 1）	ビデオゲームシステムや VCR などのデバイスを接続します。
2	AV サイド（コンポジット 1）	VCR や DVD プレーヤーなどのデバイスを接続します。
3	コンポジットオーディオコネクタ	デバイスを
		S ビデオ 1 や コンポジット 1 コネクタ。
4	ヘッドフォンコネクタ	ヘッドフォンを接続します。

底面ビュー

1	電源コネクタ	電源コードを接続します。
2	AV1 (コンポジット 2)	VCR や DVD プレーヤーなどのデバイスを接続します。
3	AV2（S ビデオ 2）	ビデオゲームシステムや VCR などのデバイスを接続します。
4	D4 オーディオコネクタ (L/R)	デバイスを D4 コネクタに接続している場合、D4 オーディオコネクタを使用してください。
5	D4 コネクタ (AV4)	DVD プレーヤーなどのデバイスを接続します。
6	コンポジットアウト / オーディオアウト (L/R)	VCR を接続します。
7	コンポジットアウト / ビデオアウト	VCR を接続します。
8	コンポーネントビデオおよびオーディオコネクタ (AV3)	プレーヤーまたはケーブルテレビボックスなどのデバイスを接続します。
9	DVI オーディオコネクタ (L/R)	DVD プレーヤーなどのデバイスを DVI コネクタに接続している場合、DVI オーディオコネクタを使用してください。
10	VGA	コンピュータを接続します。
11	DVI コネクタ	コンピュータや DVD プレーヤーなどのビデオデバイスを接続します。
12	VGA や DVI 用のオーディオコネクタ	コンピュータ から ワイド LCD モニタへ オーディオケーブル を接続します。
13	ANT/ ケーブル	ケーブルテレビやアンテナを接続します。

パッケージの内容

リモコン

単四バッテリ (2)

電源コード

コンポジットビデオケーブル

オーディオケーブル

VGA ケーブル

PC オーディオケーブル

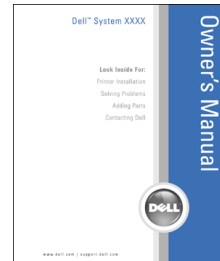
同軸ケーブル

マニュアル：

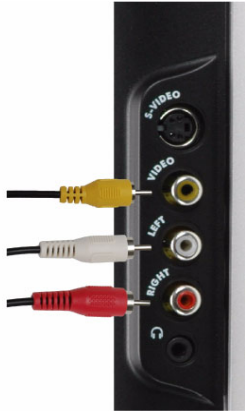
セットアップガイド

製品情報ガイド

オーナーズマニュアル

2

ワイド LCD モニタのセットアップ

注意 : このセクションの手順を始める前に、*製品情報ガイド*にある安全の指示に従ってください。

ワイド LCD モニタの正しい場所

ワイド LCD モニタを置く場所を決定しているとき、次の環境要因を考慮してください。

- 高熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でワイド LCD モニタを保管したり使用したりしないでください。
- 極端な温度差がある場所間でワイド LCD モニタを移動しないでください。詳細については、ページ 39 の仕様を参照してください。
- ワイド LCD モニタにひどい振動または強い衝撃を与えないでください。ワイド LCD モニタを車のトランクに置かないでください。
- ワイド LCD モニタが高い湿度または埃っぽい環境にさらされる場所に、ワイド LCD モニタを保管したり、そのような場所で使用したりしないでください。
- ワイド LCD モニタに水やその他の液体がかかったり入り込むような場所に、ワイド LCD モニタを設置しないでください。

ワイド LCD モニタを接続する

ワイド LCD モニタには、デバイスに接続するために使用できる標準コネクタが、4 つ搭載されています。

注 : ワイド LCD モニタを接続する前に、適切なケーブルがすべて揃っていることを確認してください。一部のケーブルは、接続しているデバイスに付属している場合があります。**ワイド LCD モニタ**に付属するケーブルのリストについては、ページ 9 のパッケージの内容を参照してください。追加ケーブルご注文に際しては、Dell にお問い合わせください。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
普通		同軸 (RF) は、ケーブルからビデオとオーディオを伝送します。同軸ケーブルはワイド LCD モニタに ANT/ ケーブルとラベルされています。コネクタの場所については、ページ 8 を参照してください。
普通		コンポジットは、単一ピンを通してビデオ信号を伝送します。コンポジットビデオコネクタを使用している場合、コンポジットオーディオコネクタを接続する必要もあります。コネクタの場所については、ページ 7 を参照してください。
良好		S ビデオはビデオ信号を、白黒とカラーの 2 つの信号に分割します。コネクタの場所については、ページ 7 を参照してください。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
最高		コンポーネントはビデオ信号を、2 つのカラーと 1 つの白黒の、3 つの信号に分割します。コネクタの場所については、ページ 8 を参照してください。

コンピュータをワイド LCD モニタに接続する

. ワイド LCD モニタには、コンピュータに接続するために使用できる標準コネクタが、2 つ搭載されています。

注 : 使用するコネクタのタイプは、コンピュータがサポートするグラフィックスカードによって異なります。グラフィックスカードの 追加情報については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
普通		アナログ信号を使用し最大 1360 x 768 までの解像度をサポートできる、コンピュータ用の標準のグラフィックディスプレイシステム。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
良好		デジタルをサポートし、アナログからデジタルに変換できるデジタル信号。DVI は高解像度ディスプレイで使用し、最大 1360 x 768 までの解像度をサポートできます。 コンピュータから出るオーディオケーブルを、VGA または DVI 用のワイド LCD モニタのオーディオコネクタに接続します。

ANT/ ケーブル（同軸）コネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタディスプレイの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。

2 同軸ケーブルをワイド LCD モニタの ANT/ ケーブルコネクタに接続します。

3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。

4 テレビメニューを入力し、**TV** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、ページ 25 を参照してください。

コンポジットコネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 オーディオケーブルを組み込んだデバイスを接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力し、**AV SIDE (コンポジット 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、ページ 25 を参照してください。

S ビデオコネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 オーディオケーブルを組み込んだデバイスを接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力し、**AV SIDE (S ビデオ 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、ページ 25 を参照してください。

コンポーネントコネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 オーディオケーブルを組み込んだデバイスを接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力し、**AV1 (コンポーネント 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、ページ 25 を参照してください。

DVI コネクタを使用する

注 : コンピュータに対しては、VGA または DVI のうちいずれか 1 つのコネクタのみを使用できます。

ビデオデバイスを接続する

コンピュータを接続する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 白い DVI ケーブルをワイド LCD モニタテレビと、ビデオデバイスまたはコンピュータに接続します。
3 オーディオケーブルを接続します。

ビデオデバイスを接続している場合、オーディオコネクタ（赤と白）を使用します。またはコンピュータを接続している場合、ステレオコネクタ（緑）を使用します。

注 : 一部のケーブルテレビボックスには DVI コネクタが装備されている場合がありますが、DVI 接続の使用はサポートしません。詳細については、ケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

4 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
5 テレビメニューを入力し、**DVI** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、ページ 25 を参照してください。

VGA コネクタを使用する

 注 : コンピュータに対しては、VGA または DVI のうちいずれか 1 つのコネクタのみを使用できます。

1. ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2. 青の VGA ケーブルをワイド LCD モニタとコンピュータに接続します。
3. 緑のオーディオケーブルを LCD モニタとコンピュータのコネクタに接続します。
4. ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
5. テレビメニューを入力し、**VGA** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、ページ 25 を参照してください。

D4 コネクタを使用する

1. ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2. オーディオケーブルを組み込んだデバイスを接続します。
3. ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4. テレビメニューを入力するか、**AV2 (D4)** を選択します。ページ 25 を参照してください。

3

リモコン

バッテリをセットする

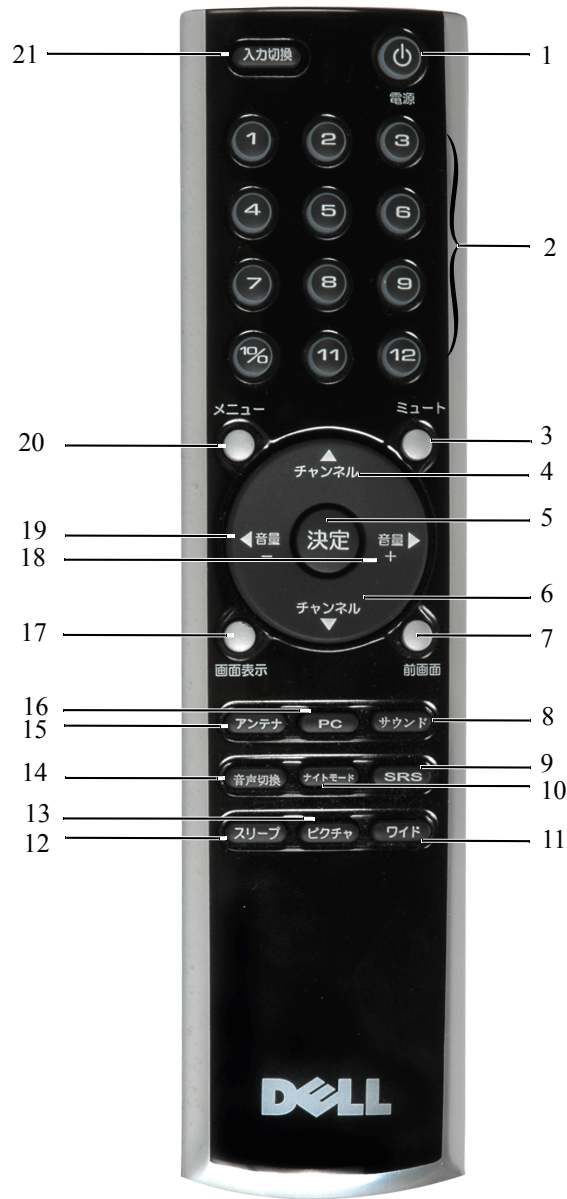
リモコンを使用する前に、単四バッテリを 2 本セットしてください。

1 バッテリカバーをスライドさせて開きます。

2 バッテリをセットします。バッテリの+と-がバッテリ収納部の+と-記号に合っていることを確認してください。

3 バッテリカバーを元に戻します。

リモコンを使用する

21
1
2
20
3
4
19
5
18
6
17
7
16
15
8
14
9
10
13
12
11
入力切換
電源
メニュー
ミュート
チャンネル
決定
音量
チャンネル
画面表示
前画面
アンテナ
PC
サウンド
音声切換
ナイトモード
SRS
スリープ
ピクチャ
ワイド
DELL

1	電源	ワイド LCD モニタの電源のオン / オフを切り替えます。
2	数字	このボタンを押してチャンネルを選択します
3	ミュート	このボタンを押してサウンドをオフにします。
4	チャンネル	このボタンを押すと上のチャンネルが表示されます テレビメニューで、チャンネルボタンを使用し、テレビメニューのメニューを移動します
5	決定	テレビメニューのオプションを選択し、チャンネル選択を確認します。
6	チャンネル	このボタンを押すと下のチャンネルが表示されます テレビメニューで、チャンネルボタンを使用し、テレビメニューのメニューを移動します
7	前画面	前に表示したチャンネルに戻ります
8	サウンド	プリセットオーディオオプションを繰り返し表示します
9	SRS	SRS サラウンドのオン / オフを切り替えます
10	ナイトモード	ミッドナイトのオン / オフを切り替えます
11	ワイド	**サイズ**メニューから、サイズオプションを繰り返し表示します
12	スリープ	スリープタイマをオンにします
13	ピクチャ	**ピクチャ**メニューのプリセットオプションを繰り返し表示します
14	音声切換	セコンドオーディオプログラム (SAP) をオンにします
15	アンテナ	入力ソース /UHF ケーブルチャンネル選択ボタンとして、テレビチューナーを選択します
16	PC	入力ソースとして VGA を選択します
17	画面表示	ワイド LCD モニタの情報を表示します（例えば、テレビモードで、今観ているチャンネルを表示します）
18	音量 +	テレビメニューの音量を上げ、音量ボタンを使用してメニューを移動します
19	音量 -	テレビメニューの音量を下げ、音量ボタンを使用してメニューを移動します
20	メニュー	テレビのメインメニューを出入りします
21	入力切換	入力選択メニューを出入りします

チャンネルを選択する

1 ～ 12 のチャンネル

チャンネルボタンを押して、目的のチャンネルを選択します。

チャンネル 10 に変更しているとき、10/0 ボタンは 2 桁のチャンネルの選択に割り当てられているため、約 3 秒間待つ必要があります。

UHF チャンネル（2 桁のチャンネル）

10/0 ボタンを押してから、2 桁のチャンネル番号を押します。

例えば、UHF 40 のチャンネルを選択するには、**10/0**、**4** を押してから **0** を押します。

ケーブルテレビ

ANT を押して **Cable TV（ケーブルテレビ）**を選択し、ケーブルテレビのチャンネル番号を押します。

例えば、チャンネル 19 を選択するには、**ANT** を押し、テレビメニューで **Cable TV** を選択し、**1** と **9** を押します。

ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモ コンでワイド LCD モニタを使用する

プレプログラムユニバーサルリモコンは、Dell ワイド LCD モニタの次の機能 をコントロールするためにプログラムできます。

- 電源
- チャンネル上 (+)
- チャンネル下 (-)
- 音量上 (+)
- 音量下 (-)
- ミュート
- 入力切換

注 : 将来のプレプログラムユニバーサルリモコンは、さらに多くの機能をコントロールすることができます。

次のように Dell ワイド LCD モニタで作動するように、ユニバーサルリモコンをプログラムすることができます。

- リモコンのマニュアルにメーカーによるコードが一覧表示されている場合、Philips のコードを使用してください。
- リモコンに検索機能が付いている場合、この機能は正しい コードを検索するために使用できます。
- リモコンに学習機能が付いている場合、上に一覧表示したボタンの他に、Dell リモコンから特定のボタンをプログラムすることができます。

注 : 追加情報については、ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモコンに付属するマニュアルを参照してください。

4

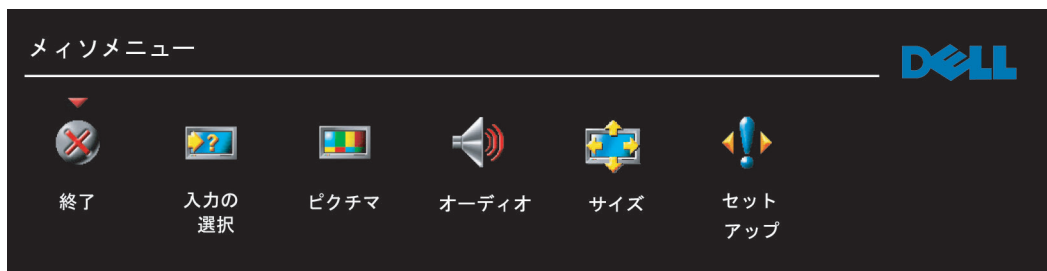
テレビメニューを使用する

ワイド LCD モニタにはテレビメニューが組み込まれているため、適切な入力ソースを選択し、画像とオーディオ設定を調整することができます。

テレビメニューでリモコンを使用する

注： ワイド LCD モニタの側面パネルの音量とチャンネルボタンを使用して、またはリモコンを使用して、テレビメニューにアクセスしたり選択を行うことができます。特に明記する場合を除き、このセクションではリモコンでテレビメニューを使用する方法について説明します。

1 テレビメニューに入るには、**メニュー**ボタンを押します。

画面の下部に、6 つのアイコンが表示されます。

2 左右のボタン（音量ボタン）を使用して、アイコン間を移動します。

メニューを移動するたびに、アイコンが強調表示されます。

3 オプションを選択するには、アイコンが強調表示されているときに**決定**ボタンを押します。

4 その選択したオプションの新しいメニューが表示されます。上下ボタン（チャンネルボタン）を使用して、さまざまな設定を移動します。

注： オプションを移動するたびに、設定の隣りに赤い矢印が表示されます。選択したオプションの隣りに、チェックマークが表示されます。

5 左右のボタン（音量ボタン）と**決定**ボタンを使用して、設定を調整または選択します。

注：Exit（終了） を選択して、いつでもメインメニューに戻ることができます。

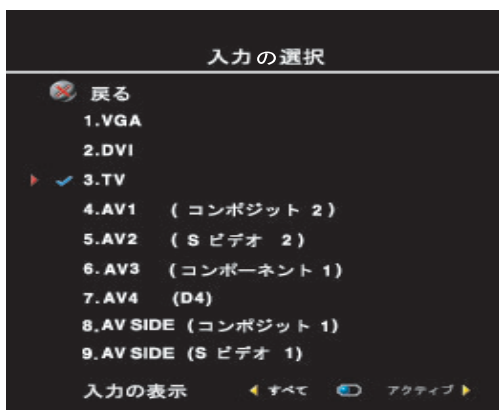
6 選択を行ったら、**メニュー**ボタンを押してメインメニューに戻ります。

7 テレビメニューを終了するには、**Exit（終了）** アイコンを選択し**決定**を押します。

テレビメニューの言語を選択する

1 **メニュー**を押して、テレビメニューに入ります。
2 **セットアップ**を選択します。
3 **セットアップ**メニューで、**言語**を選択し、テレビメニューを表示する言語を選択します。

入力選択 メニュー

入力選択メニューでは、ワイド LCD モニタとビデオ機器の接続方法に基づいて、適切なソースを選択します。リモコンで**入力切換**を押すと、**入力選択**メニューに直接移動します。**メニュー**を押して、メインメニューから**入力選択**を選択することもできます。

VGA — ワイド LCD モニタがコンピュータのモニタとして使用されており VGA ケーブルを使用してコンピュータを接続しているときに、選択します。VGA コネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください。

DVI — ワイド LCD モニタがコンピュータのモニタとして使用されコンピュータを接続しているとき、または DVI ケーブルを使用して DVD プレーヤーなどのデバイスを接続しているときに選択します。DVI コネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください。

テレビ — アンテナやケーブルテレビボックスを ANT/ ケーブルコネクタに接続しているときに、選択します。同軸コネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください。

AV1 (コンポジット 2) — ビデオゲームシステムなどのビデオデバイスをワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続しているときに、選択します。コンポジットコネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください。

AV2（S ビデオ 2）— ビデオデッキなどのビデオデバイスをワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタに接続しているときに、選択します。S ビデオコネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください。

AV3 (コンポーネント 1) — DVD プレーヤーなどのビデオデバイスをコンポーネントコネクタに接続しているときに、選択します。コンポーネントコネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください。

AV4 (D4) — DVD プレーヤーなどのビデオデバイスをワイド LCD モニタ背面の D4 コネクタに接続しているときに、選択します。D4 コネクタの場所については、" 底面ビュー " ページの 8 を参照してください

AV SIDE（コンポジット 1）— ビデオゲームシステムなどのビデオデバイスをワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続しているときに、選択します。コンポジットコネクタの場所については、" 左側面ビュー " ページの 7 を参照してください。

AV SIDE（S ビデオ 1）— ビデオデッキなどのビデオデバイスをワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタに接続しているときに、選択します。S ビデオコネクタの場所については、" 左側面ビュー " ページの 7 を参照してください。

入力の表示 — 入力の表示では、**アクティブ**または**すべて**を選択します。**アクティブ**は、どのコ

ネクタが使用されているかを検索します。使用可能な入力ソースは白で表示され、使用不可能な入力ソースはグレーで表示されます。**すべて**は、すべての入力ソースを表示し、デバイスを接続していない場合でさえすべての入力ソースを選択できます。

注：セットアップメニューにある **テレビメニュー設定**で、**入力選択**を設定し、接続しているデバイスを表示することができます。例えば、**入力選択**メニューを表示しているとき、AV2 は DVD と表示されます。

ピクチャ設定メニュー

ピクチャ設定メニューでは、カラーと輝度を含め画像の外観を調整します。

次のプリセット画像設定の 1 つを選択している場合、個別設定が自動的に更新されます。

- **ムービー**
- **スポーツ**
- **弱信号**
- **マルチメディア**

個人を選択している場合、**輝度**やカラーなどの個別設定を調整することができます。

色温度プリセットは、以下の通りです。

- 標準：6500K
- 標準：ネーティブのパネル温度
- 青：9,300K
- 赤：5,700K

オーディオ設定メニュー

オーディオ設定メニューでは、観ているショーのタイプにもっとも適合するようにオーディオを設定します。

SRS TruSurround XT — は任意のソースから 2 台のスピーカーに仮想サラウンドサウンドを提供し、深みのあるどっしりした低音を持つ広いサウンドを作成します。

ミッドナイトモード — は、音声とアクションシーンの間の大きな音量の変化を一様にします。

次のプリセット**イコライザモード**設定の 1 つを選択している場合、個別のオーディオレベルが自動的に更新されます。

- **音楽**
- **シアター**
- **声**

個人を選択している場合、**低音**や**高音**などの個別オーディオレベルを調整することができます。

プログラムを使用して**ステレオ**、**サブ**、**メイン**、または**モノ**を選択します。

サイズメニュー

サイズメニューでは、画像の外観を調整します。**水平シフト**を使用して、画像の水平配置を調整します。

次の設定を使用して、縦横比を調整します。

スタンダド — ジタル HDTV、16:9 または 22:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

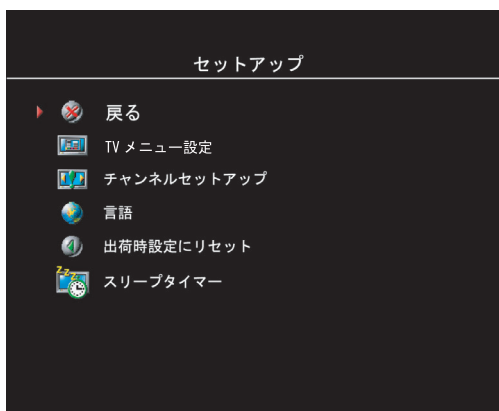
ズーム — テレビ、ビデオデッキ、4:3 DVD ムービーの表示に最適の選択です。.

4:3 — レビ、ビデオデッキ、4:3 DVD ムービーの表示に最適の選択です。.

ワイド — ジタル HDTV、16:9 または 22:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

全画面 — HDTV または 16:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。.

注 : ほとんどの DVD には、上のサポートされる縦横比に関する情報があります。

セットアップメニュー

セットアップメニューのセットアップでは、テレビメニューの外観を調整して、テレビメニューの言語を変更し（" テレビメニューの言語を選択する " ページの 25 を参照)、出荷時設定に戻したりします。

テレビメニューの保持時間を使用して、テレビメニューが表示される時間を増減します。最大の時間は、60 秒です。

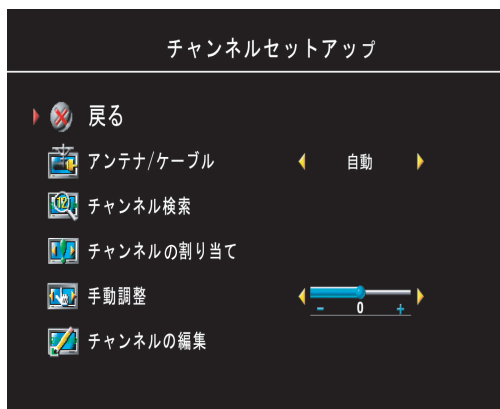
テレビメニュー設定で、**テレビボタンロック**を選択しテレビメニューと側面パネルボタンをロックできます。このオプションが有効になっているとき、電源ボタンのみ機能します。

テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックするには、以下の手順に従います。

1. テレビの**メニュー**ボタンを押します。

   テレビがロックされたというメッセージが表示されます。

2. メッセージがテレビに表示されている間、チャンネル上と音量アップボタンを同時に押します。

チャンネルのセットアップ

特定チャンネルに対してリモコンのキー番号とディスプレイをプログラムするには、**チャンネルセットアップでチャンネル割り当て**を使用します。

スリープタイマ

スリープタイマでは、ワイド LCD モニタが自動的にオフになるまでの時間を選択できます。10 分から 3 時間まで選択できます。

5

ワイド LCD モニタのトラブルシューティング

⚠ **注意 : ワイド LCD モニタから煙や火花が出たら、直ちにワイド LCD モニタのプラグを抜き、Dell にご連絡ください。トラブルシューティングのステップを実行しようとしないでください。**

トラブルシューティングのヒント

注 : 部の問題は、デバイスに関連していることがあります。ワイド LCD モニタに接続しているすべてのデバイスのマニュアルを参照してください。

ワイド LCD モニタに関する問題のほとんどは、正しい入力ソースを選択していないことが原因になっています。ワイド LCD モニタのそれぞれのコネクタは、入力ソースに関連しており、**入力選択**メニューの **AV4** を通して **AV SIDE** にラベルされています。

- **AV1(コンポジット 2)** — ワイド LCD モニタ底面のコンポーネントコネクタ
- **AV2(S ビデオ 2)** — ワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタ
- **AV3(コンポーネント 1)** — ワイド LCD モニタ底面のコンポーネントコネクタ
- **AV4 (D4)** — ワイド LCD モニタ底面の D4 コネクタ

次の入力ソースを選択することもできます。

- **TV** — ワイド LCD モニタ底面の ANT/ ケーブルコネクタ
- **VGA** — ワイド LCD モニタ底面の VGA コネクタ
- **DVI** — ワイド LCD モニタ底面の DVI コネクタ

一般的問題

問題	実行可能な解決法
テレビを見ている間、または DVD プレーヤーやビデオデッキなどのデバイスを使用している間、ピクチャ品質が落ちる	1 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、" テレビメニューを使用する " ページの 24 を参照してください。 2 同じタイプのコネクタを使用して、デバイスを再接続してください。例えば、底面のコンポジットコネクタを使用している場合、デバイスをワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続してみてください。コネクタの場所については、" ワイド LCD モニタについて " ページの 5 を参照してください。 デバイスを接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 3 異なるコネクタを使用して、デバイスを接続してください。例えば、コンポジットコネクタを使用しているときに問題が発生した場合、コンポーネントまたは D4 コネクタを使用してみてください。 **注 :** 異なるコネクタに接続するには、そのコネクタの適切なケーブルが必要です。サポートされる接続のリストについては、デバイスのマニュアルを参照してください。 デバイスを接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 4 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。 5 色温度を調整します。リモコンで**メニュー**を押し、**Picture（ピクチャ）**を選択してから、**Color Temperature（色温度）**を選択します。 **注 :** 一部のセットトップボックスでは、縦横比を提供しています。詳細については、デバイスのマニュアルを参照してください。

問題	実行可能な解決法
ANT/ ケーブル（同軸）コネクタに接続されたデバイスを使用しているとき、ピクチャ品質が落ちる	**1** ワイド LCD モニタが**入力選択**メニューの入力選択として選択されていることを確認します。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 **2** リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Channel Setup（チャンネルのセットアップ）**を選択します。これで、リモコンでチャネルがリセットされます。 **3** テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、" テレビメニューを使用する " ページの 24 を参照してください。 **4** 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。 **5** 色温度を調整します。リモコンで**メニュー**を押し、**Picture（ピクチャ）**を選択してから、**Color Temperature（色温度）**を選択します。 **6** 問題はデバイスに関連している可能性があります。サービスプロバイダにお問い合わせください。
ワイド LCD モニタ に何も表示されない	**1** ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを確認します。 **2** 電源ケーブルを含め、すべてのケーブルがワイド LCD モニタに正しく接続されていることを確認してください。 **3** ワイド LCD モニタの右- 下で、青または黄色のライトが点灯しているかどうかを確認してください。青いライトは、ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを示しています。黄色のライトは、ワイド LCD モニタが省電力モード に入っている ことを意味しています。 **4** **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 **5** ワイド LCD モニタに現在接続されているデバイスを再接続してください。複数のデバイスを使用している場合、一度に 1 つのデバイスを接続してください。 **6** 適切に作動していることが分かっている別のデバイスを接続します。 **7** 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。

問題	実行可能な解決法
音が出ない	1 消音がオンになっていないことを確認します。リモコンの**ミュート**ボタンを押すと、消音機能のオン / オフが切り替わります。 2 特定のテレビチャンネルの音だけが出ない場合、テレビメニューで**入力選択**メニューを訂正する必要があります（" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照）。 3 オーディオケーブルが、ワイド LCD モニタのオーディオ入力コネクタとデバイスのオーディオ出力コネクタの両方にしっかりと接続されていることを確認します。ケーブルの色がコネクタの色に一致していることを確認します。 4 また、オーディオケーブルがビデオケーブルと同じ列に接続されていることも確認します。コネクタの場所については、" ワイド LCD モニタについて " ページの 5 を参照してください。 5 同じタイプのコネクタを使用して、デバイスを再接続してください。例えば、底面のコンポジットコネクタを使用している場合、デバイスをワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続してみてください。コネクタの場所については、" ワイド LCD モニタについて " ページの 5 を参照してください。 デバイスを接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 6 異なるコネクタを使用して、デバイスを接続してください。例えば、コンポジットコネクタを使用しているときに問題が発生した場合、コンポーネントまたは D4 コネクタを使用してみてください。 注 : 異なるコネクタに接続するには、そのコネクタの適切なケーブルが必要です。サポートされる接続のリストについては、デバイスのマニュアルを参照してください。 デバイスを接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 7 異なるテレビでデバイスをテストしてください。
DVD の画像が二重になる、または画像が表示されない	DVD プレーヤーのプログレッシブスキャンをオフにしてください。Dell 刄純 C ド LCD モニタは、DVD プレーヤーのデインタレーサ以上の品質のデインタレーサを組み込んでいます。DVD プレーヤーのプログレッシブスキャンの詳細については、DVD プレーヤーのマニュアルを参照してください。
ピクチャが暗い、または明るい	テレビメニューで色設定を更新してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Picture（ピクチャ）**を選択します。
画面が正しくセンターの位置にこない	1 テレビメニューでサイズ設定を更新してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。 2 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。

問題	実行可能な解決法
画面に 1 本以上のラインが表示される	**1** テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、" テレビメニューを使用する " ページの 24 を参照してください。 **2** **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 **3** 異なるデバイスを接続してみてください。ケーブルを正しく接続し、テレビメニューで入力ソースを更新していることを確認してください。 **4** テレビメニューでサイズ設定を更新してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、Size（サイズ）を選択します。 **5** 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。
側面パネルボタンが作動しない	テレビメニューをチェックして、ボタンがロックされているかどうかを調べてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Setup（セットアップ**）を選択します。 側面パネルボタンを使用して、テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックします。 **1** **メニュー**ボタンを押します。 テレビメニューとボタンがロックされていることを示すメッセージが表示されます。 **2** メッセージが画面に表示されている間、側面パネルの音量アップとチャンネル上ボタンを同時に押します。 テレビメニューとボタンがアンロックされていることを示すメッセージが表示されます。
画像が小さい	**1** サイズ設定を調整してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。 **2** これは、デバイスの問題の可能性があります。デバイスのマニュアルを参照してください。

テレビメニューのメッセージ

ワイド LCD モニタを使用している間、次のメッセージが表示されることがあります。

メッセージ	実行可能な解決法
自動調整	対処法の必要ありません。ワイド LCD モニタは自動調整を実行中です。
範囲外	最適の解像度設定をチェックしてください。 新しいビデオドライバをダウンロードする必要があります。詳細については、**support.dell.com** にアクセスしてください。
ビデオ入力がない	1 すべてのケーブルが適切に接続されていることをチェックしてください。 2 **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。
テレビボタンがロックされる	アンロックするには、リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Setup（セットアップ）**を選択します。 側面パネルボタンを使用して、テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックします。 1 **メニュー**ボタンを押します。 テレビメニューとボタンがロックされていることを示すメッセージが表示されます。 2 メッセージが画面に表示されている間、側面パネルの音量アップボタンを同時に押します。 テレビメニューとボタンがアンロックされていることを示すメッセージが表示されます。
省電力モードで キーボードの任意のキーを押すか、マウスを動かします	ワイド LCD モニタにコンピュータを接続している場合 信号が検出されなければ、ワイド LCD モニタはスリープモードに入っています。ワイド LCD モニタがスリープモードに入っているとき、電源のライトは黄色に点灯しています。 キーボードの任意のキーを押すか、マウスを動かして、ワイド LCD モニタを呼び起こします。
省電力モードで ビデオ信号をチェックしてください	ビデオデバイスの使用中に 30 分間非アクティブな状態が続くと、ワイド LCD モニタは省電力モードに入ります。ワイド LCD モニタが省電力モードに入っているとき、電源のライトは黄色に点灯しています。
自己テスト	コンピュータソースがコンセントに差し込まれていないと思われます。入力選択メニューから VGA または DVI を選択していますが、コンセントに何も差し込まれていません。コンピュータを VGA または DVI に差し込んでください。

リモコンの問題

問題	実行可能な解決法
リモコンを使用しているときに、ワイド LCD モニタが応答しない	1 リモコンをワイドLCDモニタの左下隅に直接向けてください。ワイド LCD モニタの正面を遮るものがないことを確認してください。ＩＲ の場所については、" ワイド LCD モニタについて " ページの 5 を参照してください。 2 バッテリが正しくセットされていることを確認してください。 3 バッテリが古くなっている場合、新しいものに交換してください。 注 : 明るいライトやその他の赤外線デバイスが、ワイド ＬＣＤ モニタのリモコンや ＩＲ の障害となっている可能性があります。

コンピュータにワイド LCD モニタを接続しているときにセルフテスト機能を利用する

コンピュータが ＤＶＩ または VGA コネクタを通してワイド ＬＣＤ モニタに接続されているとき、自己テスト機能を使ってワイド LCD モニタが正常に機能しているかどうかをチェックすることができます。ワイド LCD モニタとコンピュータが正しく接続されているのに、ワイド LCD モニタの画面が暗いままになっている場合、次のステップに従ってワイド LCD モニタの自己テストを実行してください。

1. コンピュータとワイド LCD モニタの電源をオフにします。
2. コンピュータ背面からビデオケーブルのプラグを抜きます。
3. ワイド LCD モニタの電源をオンにします。

   ワイド LCD モニタがビデオ信号を検知できず正しく作動しているかどうか分からない場合、「Dell - 自己テスト機能チェック」ダイアログボックスが（黒い画面を背景に）画面に表示されます。

   セルフテストモードの間中、電源ライトは青く点灯し、自己テストパターンが画面上を連続してスクロールします。このボックスは、ビデオケーブルが外れていたり損傷している場合、標準のシステム操作の間でも表示されます。

4. ワイド LCD モニタの電源をオフにしてビデオケーブルを接続し直し、その後コンピュータとワイド LCD モニタの電源をオンにします。ワイド LCD モニタの画面がそれでも明るくならない場合、コンピュータまたはグラフィックカードに問題があると考えられます。

   詳細については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

ワイド LCD モニタをモニタとして使用しているときの問題

 注 : VGA または DVI コネクタを使用して、コンピュータをワイド LCD モニタに接続することができます。

問題	実行可能な解決法
ピクチャが中心から外れている、または小さい	**1** **自動調整**を使って、**画像設定**をチェックします。**メニュー**を押してテレビメニューに入り、**画像設定**を選択した後に、**自動調整**を選択します。 **2** 最適の解像度設定をチェックしてください。 新しいビデオドライバをダウンロードする必要があります。詳細については、**support.dell.com** にアクセスしてください。 **注 :** 古いビデオカードの中には、ワイド LCD モニタの解像度設定に対応していないものもあります。
オーディオが出ない	**1** 緑のオーディオケーブルがワイド LCD モニタとコンピュータのオーディオコネクタに接続されていることを確認します。ワイド LCD モニタのコネクタの場所については、"VGA コネクタを使用する " ページの 18 を参照してください。コンピュータのコネクタの場所に付いては、コンピュータのマニュアルを参照してください。 オーディオケーブルをヘッドフォンジャックに接続しないでください。 **2** コンピュータの音量が消音になっていないことを確認してください。 **3** スピーカーをチェックして、コンピュータのサウンドが作動していることを確認してください。コンピュータのトラブルシューティングの情報については、コンピュータのマニュアルを参照してください。 **4** コンピュータからワイド LCD モニタを抜き、ワイド LCD モニタの音量が聞こえるかどうかテストしてください。

問題	実行可能な解決法
ビデオが出ない	**注 :** 自己テストが表示される場合、ビデオカードに問題があるか、間違った入力ソースを使っていることを意味します。 1 ワイドLCDモニタの電源がオンになっていることを確認します。 2 電源ケーブルを含め、すべてのケーブルがワイド LCD モニタに正しく接続されていることを確認してください。 3 ワイド LCD モニタの右- 下で、青または黄色のライトが点灯しているかどうかを確認してください。青いライトは、ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを示しています。黄色のライトは、ワイド LCD モニタが省電力モードに入っていることを意味しています。 4 **VGA**が**入力選択**メニューで選択されていることを確認します。詳細については、" 入力選択 メニュー " ページの 25 を参照してください。 5 コンピュータを接続し直します。 6 適切に作動していることが分かっている別のデバイスを接続します。 7 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。

6

ワイド LCD モニタの仕様

全般	
モデル番号	W2606C ワイド LCD モニタ
ディスプレイのタイプ	TFT COLOR Premium LCD
スクリーンサイズ	26 インチパネル（26 インチ表示可能の画像サイズ）
表示可能領域	575.8 x 323.70mm
	(22.67 インチ x 12.74 インチ)
画像の縦横比	ワイド画面 16:9 解像度 16:9 縦横比
輝度（標準）	500 nit（標準）
コントラスト比	800:1（標準）
応答時間	12ms（標準）
ビデオディスプレイ機能	480i
	480p
	720p
	1080i
	576i（適用可能な場合）
	576p（適用可能な場合）
追加機能：	
SAP 対応	はい

物理的寸法	
ディスプレイ（スタンド付き）	477 x 826x 205 mm
	18.78" x 32.52" x 8.07"
ディスプレイ（スタンドなし）	404 x 826 x 108 mm
スピーカー付き	取り外し不可能
重量（スタンド付き）	14.5 kg（おおよそ）
傾き	-5/+20 度
回転	+/- 45 度
ネーティブ解像度	1366 x 768 (WXGA)

物理的寸法	
HDTV 対応	はい

チューナー	
チューナーの数	1 つのアナログ

表示角	
水平	+/-85 度
垂直	+/-85 度

入力	
ビデオ	
コンポジット (CVBS)	2 つ (側面と底面)
S ビデオ	2 つ (側面と底面)
コンポーネント	1 つ（底面）
TV イン（同軸）	1 つ（底面）
オーディオ (L+R)	6 つのペア
DVI（ビデオデバイスと共に使用する場合）	1 つ（底面）
D4	1 つ（底面）
コンピュータ	
VGA（コンピュータモニタとして使用する場合）	1 つ（底面）
DVI（コンピュータモニタとして使用する場合）	1 つ（底面）
オーディオ (PC)	1 つ（底面）

出力	
ビデオ	
コンポジット (CVBS)	1 つ（底面）
オーディオ (L+R)	1 ペア
ヘッドフォン	1 つ（側面）

オーディオ	
効果	SRS TruSurround XT
	マルチメディアモード
スピーカー（組込式）	15 ワット / チャンネル
	15+15 ワット（合計）

7

Dell に連絡する

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (サポート)

お客様の国の特定の Web アドレスについては、以下の表で適切な国を見つけてください。

 注 : フリーダイヤル番号は、一覧表示されている国内部で使用するためのものです。

 注 : 一部の国で、Dell XPS™ノート PC に固有のサポートはそれぞれの国に対して一覧表示された個別の電話番号でお受けになることができます。XPS ノート PC に対して一覧表示された固有の電話番号が見つからない場合、一覧表示されたサポート番号を通して Dell にお問い合わせください。いただいたお電話は適切な部署にお回しします。

Dell にお問い合わせになる必要が生じたとき、電子メールアドレス、電話番号、次の表で提供されるコードを使用してください。度のコードを使用するかはっきりしない場合、最寄りのまたは国際オペレータにお問い合わせください。

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	**部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス**	**市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号**
アングィラ	一般のサポート	フリーダイヤル : 800-335-0031
アンチグアバーブーダ	一般のサポート	1-800-805-5924
アルゼンチン（ブエノスアイレス） 国際アクセスコード：**00** 国コード：**54** 都市コード：**11**	ウェブサイト：**www.dell.com.ar**	
	電子メール：us_latin_services@dell.com	
	デスクトップとノート PC 用の電子メール：la-techsupport@dell.com	
	サーバと EMC® ストレージ製品用の電子メール：la_enterprise@dell.com	
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 0-800-444-0730
	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 0-800-444-0733
	テクニカルサポートサービス	フリーダイヤル : 0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355
アルバ	一般のサポート	フリーダイヤル : 800-1578

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
オーストラリア（シドニー）	ウェブサイト：support.ap.dell.com	
国際アクセスコード：**0011**	電子メール：support.ap.dell.com/contactus	
国コード：**61**	一般のサポート	13DELL-133355
都市コード：**2**		
オーストリア（ウィーン）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**900** 国コード：**43**	電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
都市コード：**1**	自宅オフィス / 小企業販売	0820 240 530 00
	自宅オフィス / 小企業ファックス	0820 240 530 49
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	0820 240 530 14
	優先アカウント / 企業カスタマーケア	0820 240 530 16
	XPS ノート PC のみでサポート	0820 240 530 81
	他のすべての Dell コンピュータに対して自宅オフィス / 小企業のサポート	0820 240 530 14
	優先アカウント / 企業サポート	0660 8779
	代表	0820 240 530 00
バハマ	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6818
バルバドス	一般のサポート	1-800-534-3066
ベルギー（ブリュッセル）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00** 国コード：**32**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	02 481 92 96
都市コード：**2**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	02 481 92 88
	テクニカルサポートファックス	02 481 92 95
	カスタマーケア	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00
	ファックス	02 481 92 99
	代表	02 481 91 00
バーミューダ	一般のサポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般のサポート	フリーダイヤル： 800-10-0238

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
ブラジル	ウェブサイト：**www.dell.com/br**	
国際アクセスコード：**00**	コンピュータサポート、ハードウェアおよび保証サポート	0800 90 3355
国コード：**55**	テクニカルサポートファックス	51 481 5470
都市コード：**51**	カスタマーケアファックス	51 481 5480
	販売	0800 90 3390
英領ヴァージン諸島	一般のサポート	フリーダイヤル：1-866-278-6820
ブルネイ 国コード：**673**	テクニカルサポート（マレーシア、ペナン）	604 633 4966
	カスタマーケア（マレーシア、ペナン）	604 633 4888
	トランザクション販売（マレーシア、ペナン）	604 633 4955
カナダ **（オンタリオ、ノースヨーク）**	オンラインオーダーステータス：**www.dell.ca/ostatus**	
国際アクセスコード：**011**	AutoTech（自動テクニカルサポート）	フリーダイヤル：1-800-247-9362
	顧客サービス（自宅オフィス販売 / 小企業）	フリーダイヤル：1-800-847-4096
	顧客サービス（中企業 / 大企業、政府）	フリーダイヤル：1-800-326-9463
	顧客サービス（プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス）	フリーダイヤル：1-800-847-4096
	ハードウェア保証サポート（自宅オフィス販売 / 小企業）	フリーダイヤル：1-800-906-3355
	ハードウェア保証サポート（中企業 / 大企業、政府）	フリーダイヤル：1-800-387-5757
	ハードウェア保証サポート（プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス）	1-877-335-5767
	販売（自宅オフィス販売 / 小企業）	フリーダイヤル：1-800-387-5752
	販売（中企業 / 大企業、政府）	フリーダイヤル：1-800-387-5755
	スペアパーツ販売と拡張サービス販売	1 866 440 3355
イギリス領ケイマン諸島	一般のサポート	1-800-805-7541
チリ（サンチアゴ） 国コード：**56** 都市コード：**2**	販売と顧客サポート	フリーダイヤル：1230-020-4823

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
中国（厦門） 国コード：**86** 都市コード：**592**	テクニカルサポートのウェブサイト： **support.dell.com.cn**	
	テクニカルサポートの電子メール： cn_support@dell.com	
	カスタマーケアの電子メール： customer_cn@dell.com	
	テクニカルサポートファックス	592 818 1350
	テクニカルサポート（Dell™ Dimension™ and Inspiron)	フリーダイヤル :800 858 2968
	テクニカルサポート（OptiPlex™ Latitude™ ,and Dell Precision™)	フリーダイヤル :800 858 0950
	テクニカルサポート（サーバとストレージ）	フリーダイヤル :800 858 0960
	テクニカルサポート（プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど）	フリーダイヤル : 800 858 2920
	テクニカルサポート（プリンタ）	フリーダイヤル :800 858 2311
	カスタマーケア	フリーダイヤル :800 858 2060
	カスタマーケアファックス	592 818 1308
	自宅オフィスおよび小企業	フリーダイヤル :800 858 2222
	優先アカウント部門	フリーダイヤル : 800 858 2557
	大企業のアカウント GCP	フリーダイヤル : 800 858 2055
	大企業アカウントキーアカウント	フリーダイヤル :800 858 2628
	大企業のアカウント北部	フリーダイヤル :800 858 2999
	大企業アカウント北部政府と教育	フリーダイヤル : 800 858 2955
	大企業のアカウントノース東部	フリーダイヤル : 800 858 2020
	大企業アカウント東部政府と教育	フリーダイヤル : 800 858 2669
	大企業アカウントキューチーム	フリーダイヤル : 800 858 2572
	大企業のアカウントサウス	フリーダイヤル : 800 858 2355
	大企業のアカウント西部	フリーダイヤル : 800 858 2811
	大企業アカウントスペアパーツ	フリーダイヤル : 800 858 2621
コロンビア	一般のサポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般のサポート	0800-012-0435

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
チェコ共和国（プラハ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	電子メール：czech_dell@dell.com	
国コード：**420**	テクニカルサポート	22537 2727
	カスタマーケア	22537 2707
	ファックス	22537 2714
	ハードウェアと保証ファックス	22537 2728
	代表	22537 2711
デンマーク（コペンハーゲン）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	7010 0074
国コード：**45**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーケア（リレーショナル）	7023 0184
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	3287 5505
	代表（リレーショナル）	3287 1200
	代表ファックス（リレーショナル）	3287 1201
	代表（自宅オフィス / 小企業）	3287 5000
	代表ファックス（自宅オフィス / 小企業）	3287 5001
ドミニカ	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般のサポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般のサポート	フリーダイヤル : 999-119
エルサルバドル	一般のサポート	01-899-753-0777
フィンランド（ヘルシンキ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**990**	テクニカルサポート	09 253 313 60
国コード：**358**	カスタマーケア	09 253 313 38
都市コード：**9**	ファックス	09 253 313 99
	代表	09 253 313 00

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
フランス（パリ）（モンペリエ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	**自宅オフィスおよび小企業**	
国コード：**33**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0825 387 129
都市コード：**(1) (4)**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	代表	0825 004 700
	代表（フランス国外からの呼び出し）	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	ファックス	0825 004 701
	ファックス（フランス国外からの呼び出し）	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカルサポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	代表	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
	ファックス	01 55 94 71 01
ドイツ（ランゲン）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	電子メール：tech_support_central_europe@dell.com	
国コード：**49**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	06103 766-7222
都市コード：**6103**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	06103 766-7200
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	0180-5-224400
	グローバルセグメントカスタマーケア	06103 766-9570
	優先アカウントカスタマーケア	06103 766-9420
	大企業アカウントカスタマーケア	06103 766-9560
	公共部門アカウントカスタマーケア	06103 766-9555
	代表	06103 766-7000
ギリシャ	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	テクニカルサポート	00800-44 14 95 18
国コード：**30**	ゴールドサービステクニカルサポート	00800-44 14 00 83
	代表	2108129810
	ゴールドサービス代表	2108129811
	販売	2108129800
	ファックス	2108129812

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
グレナダ	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
グアテマラ	一般のサポート	1-800-999-0136
ガイアナ	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-877-270-4609
香港	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
国際アクセスコード：**001**	テクニカルサポートの電子メール： apsupport@dell.com	
国コード：**852**	テクニカルサポート（Dimension™ および Inspiron™）	2969 3188
	テクニカルサポート（Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™）	2969 3191
	テクニカルサポート（PowerApp™APowerEdge™APowerConnect™APowerVault™）	2969 3196
	カスタマーケア	3416 0910
	大企業アカウント	3416 0907
	グローバル顧客プログラム	3416 0908
	中規模企業部門	3416 0912
	自宅オフィスおよび小企業部門	2969 3105
インド	電子メール： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	テクニカルサポート	1600338045 および 1600448046
	販売（大企業アカウント）	1600 33 8044
	販売（自宅オフィスおよび小企業）	1600 33 8046

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
アイルランド（チェリーウッド）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：dell_direct_support@dell.com	
国際アクセスコード：**16**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	1850 200 722
国コード：**353**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	1850 543 543
都市コード：**1**	英国テクニカルサポート（英国内のみのダイヤル）	0870 908 0800
	自宅オフィスユーザーカスタマーケア	01 204 4014
	小企業カスタマーケア	01 204 4014
	英国カスタマーケア カスタマーケア（英国内のみのダイヤル）	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	1850 200 982
	企業カスタマーケア カスタマーケア（英国内のみのダイヤル）	0870 907 4499
	アイルランド販売	01 204 4444
	英国販売（英国内のみのダイヤル）	0870 907 4000
	ファックス / 販売ファックス	01 204 0103
	代表	01 204 4444
イタリア（ミラノ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	**自宅オフィスおよび小企業**	
国コード：**39**	テクニカルサポート	02 577 826 90
都市コード：**02**	カスタマーケア	02 696 821 14
	ファックス	02 696 821 13
	代表	02 696 821 12
	企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	ファックス	02 575 035 30
	代表代表	02 577 821
ジャマイカ	全般サポート（ジャマイカ国内からのみダイヤル）	1-800-682-3639

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
日本（川崎）	ウェブサイト：**support.jp.dell.com**	
国際アクセスコード：**001** 国番号：**81**	テクニカルサポート（サーバ）	フリーダイヤル： 0120-198-498
市外局番：**44**	テクニカルサポート（海外から）（サーバ）	81-44-556-4162
	テクニカルサポート (Dimension™ および Inspiron™)	フリーダイヤル： 0120-198-226
	テクニカルサポート（海外から） (Dimension™ および Inspiron™)	81-44-520-1435
	テクニカルサポート (Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™)	フリーダイヤル： 0120-198-433
	テクニカルサポート（海外から） (Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™)	81-44-556-3894
	テクニカルサポート (Axim™)	フリーダイヤル： 0120-981-690
	テクニカルサポート（海外から） (Axim™)	81-44-556-3468
	Fax 情報サービス	044-556-3490
	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部（従業員 400 人未満）	044-556-1465
	法人営業本部（従業員数 400 人以上）	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部 （従業員数 3500 人以上）	044-556-3430
	公共営業本部 （官公庁、研究　教育機関、および医療機関）	044-556-1469
	Global Segment-Japan グローバル営業本部	044-556-3469
	個人営業部	044-556-1760
	代表	044-556-4300

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
韓国（ソウル）	電子メール：krsupport@dell.com	
国際アクセスコード：**001** 国コード：**82**	サポート	フリーダイヤル： 080-200-3800
都市コード：**2**	サポート（Dimension、PDA、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル： 080-200-3801
	販売	フリーダイヤル： 080-200-3600
	ファックス	2194-6202
	代表	2194-6000
ラテンアメリカ	顧客テクニカルサポート（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-4093
	顧客サービス（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-3619
	ファックス（テクニカルサポートと顧客サービス）（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-3883
	販売（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-4397
	ファックス販売（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-4600 または 512 728-3772
ルクセンブルグ	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00** 国コード：**352**	サポート	342 08 08 075
	自宅オフィス / 小企業販売	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーケア	+32 (0)2 481 91 19
	ファックス	26 25 77 82
マカオ	テクニカルサポート	フリーダイヤル：0800 105
国コード：**853**	顧客サービス（中国、厦門）	34 160 910
	トランザクション販売（中国、厦門）	29 693 115

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
マレーシア（ペナン） 国際アクセスコード：**00** 国コード：**60** 都市コード：**4**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	テクニカルサポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	フリーダイヤル：1 800 880 193
	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル：1 800 881 306
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル：1800 881 386
	カスタマーケア	フリーダイヤル：1800 881 306 (option 6)
	トランザクション販売	フリーダイヤル：1 800 888 202
	企業販売	フリーダイヤル：1 800 888 213
メキシコ 国際アクセスコード：**00** 国コード：**52**	顧客テクニカルサポート	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	販売	50-81-8800 または 01-800-888-3355
	顧客サービス	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800 または 01-800-888-3355
モンセラー	一般のサポート	フリーダイヤル：1-866-278-6822
オランダ領アンティル諸島	一般のサポート	001-800-882-1519
オランダ（アムステルダム） 国際アクセスコード：**00** 国コード：**31** 都市コード：**20**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	020 674 45 94
	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	020 674 45 00
	テクニカルサポートファックス	020 674 47 66
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	020 674 42 00
	リレーショナルカスタマーケア	020 674 4325
	自宅オフィス / 小企業販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	自宅オフィス / 小企業販売ファックス	020 674 47 75
	リレーショナル販売ファックス	020 674 47 50
	代表	020 674 50 00
	代表ファックス	020 674 47 50

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
ニュージーランド	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	電子メール：support.ap.dell.com/contactus	
国コード：**64**	一般のサポート	0800 441 567
ニカラグア	一般のサポート	001-800-220-1006
ノルウェー（ライサカー）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	815 35 043
国コード：**47**	その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート	671 16882
	リレーショナルカスタマーケア	671 17575
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	23162298
	代表	671 16800
	ファックス代表	671 16865
パナマ	一般のサポート	001-800-507-0962
ペルー	一般のサポート	0800-50-669
ポーランド（ワルシャワ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**011** 国コード：**48** 都市コード：**22**	電子メール：pl_support_tech@dell.com	
	顧客サービス電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	顧客サービスファックス	57 95 806
	受付デスク	57 95 998
	代表	57 95 999
ポルトガル	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00** 国コード：**351**	テクニカルサポート	707200149
	カスタマーケア	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	ファックス	21 424 01 12
プエルトリコ	一般のサポート	1-800-805-7545
セントキッツ島とネビス	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-877-441-4731
セントルシア	一般のサポート	1-800-882-1521
セントビンセントグレナディーン	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-877-270-4609

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
シンガポール（シンガポール） 国際アクセスコード：**005** 国コード：**65**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル：1800 394 7430
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル：1800 394 7488
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル：1800 394 7478
	カスタマーケア	フリーダイヤル：1 800 394 7430 (オプション 6)
	トランザクション販売	フリーダイヤル：1 800 394 7412
	企業販売	フリーダイヤル：1 800 394 7419
スロバキア（プラハ） 国際アクセスコード：**00** 国コード：**421**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：czech_dell@dell.com	
	テクニカルサポート	02 5441 5727
	カスタマーケア	420 22537 2707
	ファックス	02 5441 8328
	テクニカルファックス	02 5441 8328
	代表（販売）	02 5441 7585
南アフリカ（ヨハネスブルク） 国際アクセスコード：**09/091** 国コード：**27** 都市コード：**11**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：dell_za_support@dell.com	
	ゴールドキュー	011 709 7713
	テクニカルサポート	011 709 7710
	カスタマーケア	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	ファックス	011 706 0495
	代表	011 709 7700
東南アジアと太平洋諸国	テクニカルサポート、顧客サービス、販売（マレーシア、ペナン）	604 633 4810

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
スペイン（マドリッド）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	**自宅オフィスおよび小企業**	
国コード：**34**	テクニカルサポート	902 100 130
都市コード：**91**	カスタマーケアカスタマーケア	902 118 540
	販売	902 118 541
	代表	902 118 541
	ファックス	902 118 539
	企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
	代表	91 722 92 00
	ファックス	91 722 95 83
スウェーデン（ウプランドバスビー）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0771 340 340
国コード：**46**	その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート	08 590 05 199
都市コード：**8**	リレーショナルカスタマーケア	08 590 05 642
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	08 587 70 527
	従業員購入プログラム (EPP) サポート	20 140 14 44
	テクニカルサポートファックス	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
スイス（ジュネーブ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	電子メール：Tech_support_central_Europe@dell.com	
国コード：**41**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0848 33 88 57
都市コード：**22**	その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート（自宅オフィスおよび小企業）	0844 811 411
	テクニカルサポート（企業）	0844 822 844
	カスタマーケア（自宅オフィスと小企業）	0848 802 202
	カスタマーケア（企業）	0848 821 721
	ファックス	022 799 01 90
	代表	022 799 01 01

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
台湾 国際アクセスコード：**002** 国コード：**886**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	電子メール：ap_support@dell.com	
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル： 00801 86 1011
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 00801 60 1256
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 00801 60 1250 (オプション 5)
	トランザクション販売	フリーダイヤル： 00801 65 1228
	企業販売	フリーダイヤル： 00801 651 227
タイ 国際アクセスコード：**001** 国コード：**66**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル： 1800 0060 07
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 1800 006 007 (オプション 7)
	企業販売	フリーダイヤル： 1800 006 009
	トランザクション販売	フリーダイヤル： 1800 006 006
トリニダード / トバゴ	一般のサポート	1-800-805-8035
タークス諸島　カイコス諸島	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
英国（ブラックネル）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	カスタマーケアウェブサイト： **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
国コード：**44**	電子メール：dell_direct_support@dell.com	
都市コード：**1344**	テクニカルサポート（企業 / 優先アカウント /PAD [1000 人以上の従業員数]）	0870 908 0500
	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0870 366 4180
	その他のすべての製品用のテクニカルサポート（直接および全般）	0870 908 0800
	グローバルアカウントカスタマーケア	01344 373 186
	自宅オフィスおよび小企業カスタマーケア	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	01344 373 185
	優先アカウント（500ñ5000 人の従業員数）カスタマーケア	0870 906 0010
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府と教育カスタマーケア	01344 373 199
	ヘルスカスタマーケア	01344 373 194
	自宅オフィスおよび小企業販売	0870 907 4000
	企業 / 公共部門セクタ販売	01344 860 456
	自宅オフィスおよび小企業ファックス	0870 907 4006
ウルグアイ	一般のサポート	フリーダイヤル： 000-413-598-2521

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
米国 **（テキサス州、オースティン）** 国際アクセスコード：**011** 国コード：**1**	自動オーダーステータスサービス	フリーダイヤル：1-800-433-9014
	AutoTech （ノート PC とデスクトップコンピュータ）	フリーダイヤル：1-800-247-9362
	リレーションシップ顧客用のテクニカルサポート（Dell TV、プリンタ、プロジェクタ）	フリーダイヤル：1-877-459-7298
	顧客（自宅および自宅兼オフィス）サポート（他のすべての Dell 製品用）	フリーダイヤル：1-800-624-9896
	顧客サービス	フリーダイヤル：1-800-624-9897
	従業員購入プログラム (EPP) 顧客	フリーダイヤル：1-800-695-8133
	金融サービスウェブサイト： **www.dellfinancialservices.com**	
	金融サービス（リース / ローン）	フリーダイヤル：1-877-577-3355
	金融サービス（Dell 優先アカウント [DPA]）	フリーダイヤル：1-800-283-2210
	企業	
	顧客サービスとサポート	フリーダイヤル：1-800-456-3355
	従業員購入プログラム (EPP) 顧客	フリーダイヤル：1-800-695-8133
	プリンタとプロジェクタサポート	フリーダイヤル：1-877-459-7298
	公共部門（政府、教育、医療）	
	顧客サービスとサポート	フリーダイヤル：1-800-456-3355
	従業員購入プログラム (EPP) 顧客	フリーダイヤル：1-800-695-8133
	Dell 販売	フリーダイヤル：1-800-289-3355 またはフリーダイヤル： 1-800-879-3355
	Dell アウトレットストア （Dell 改修コンピュータ）	フリーダイヤル：1-888-798-7561
	ソフトウェアと周辺機器販売	フリーダイヤル：1-800-671-3355
	スペアパーツ販売	フリーダイヤル :1-800-357-3355
	拡張サービスと保証販売	フリーダイヤル :1-800-247-4618
	ファックス	フリーダイヤル :1-800-727-8320
	聴覚障害者または言語障害者用の Dell サービス	フリーダイヤル： 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
米国領バージン諸島	一般のサポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般のサポート	8001-3605

インデックス